



มาตรการยกระดับส่งเสริมคุณธรรมและ
ความโปร่งใสภายในหน่วย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

สถานีตำรวจภูธรพังโคน



**มาตรการยกระดับส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน
ของสถานีตำรวจภูธรพังโคน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ในฐานะหน่วยงานในสังกัดของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 4 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการในเขตพื้นที่ ควบคู่ไปกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของส่วนราชการในพื้นที่รับผิดชอบ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรพังโคน ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 รายละเอียดดังนี้

1. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.2569 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรพังโคน ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.2569 โดยมี พันตำรวจเอก เกียรติภูมิ สุวรรณไตรย์ ผู้กำกับการสถานีตำรวจ ภูธรพังโคน เป็นประธานการประชุม ซึ่งการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ ขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานี ตำรวจภูธรพังโคน และทำความเข้าใจกรอบการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ประกอบด้วย 3 ประเด็นสำคัญ ได้แก่

1) การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

- ให้สถานีตำรวจศึกษาการเข้าใช้ระบบ ITAP พร้อมจัดทำข้อมูลสาธารณะตามแบบฟอร์ม ที่กำหนดลงใน ระบบดังกล่าว

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

- ให้สถานีตำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถาม ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

3) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

- ให้สถานีตำรวจนำช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เปิดเผย ณ จุดให้บริการ และในเวปไซต์ ของสถานีตำรวจภูธรพังโคน เพื่อสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชนก่อนทำการประเมินแบบวัด การรับรู้

สถานีตำรวจภูธรพังโคน มีการประชุมเพื่อซักซ้อม และวางแผน เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการ/กิจกรรม การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธรพังโคน ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.2569 เพื่อให้ข้าราชการตำรวจในสังกัด รับทราบ และร่วมปฏิบัติตามมาตรการ/กิจกรรม พร้อมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ในระหว่างการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม ได้มีการติดตาม และรายงานผล รวมทั้งการ เผยแพร่ข้อมูล OPEN DATA บนเว็บไซต์ ของสถานีตำรวจภูธรพังโคน และมีการประชุมเพื่อวางแผน ในการทำงาน มีการกำกับติดตามโดยผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรพังโคน ด้วยทุกครั้ง

ภาพการประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานี
ตำรวจภูธรพังโคน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน



2. มีการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาใน
ปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน		
1. การปฏิบัติหน้าที่	ในการจัดประชุมบริหารประจำเดือน หัวหน้าสถานีและหัวหน้างานแต่ละสายงาน สร้างความตระหนักรู้และวินัยในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจทุกสายงาน พร้อมชี้แจงและกำกับการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด ยึดประชาชนเป็นหลัก โดยให้มีการกำชับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจดังนี้ 1.การบังคับใช้กฎหมายอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ 2.ให้อำนวยความสะดวกในการให้บริการและการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน 3.ไม่ให้มีการไม่รับแจ้งเหตุ และการไม่รับแจ้งความโดยเด็ดขาด 4.ให้มีการปฏิบัติต่อผู้ต้องหาอย่างเหมาะสม 5.การสืบสวนสอบสวนการดำเนินคดี ให้มีความเป็นธรรมเป็นไปตามกฎหมายปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน 6.ไม่ให้มีการประพฤติตนเป็นผู้กระทำผิดกฎหมายเสียเอง เช่น การค้ายาเสพติด การจัดการพนัน	ผกก.สภ.พังโคน หัวหน้างานทุกทุกสายงาน
2. การใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	ให้มีการรายงานผลการใช้จ่าย และผลการจัดซื้อจัดจ้าง ในการประชุมประจำเดือนของสถานีตำรวจ และให้มีการเผยแพร่งบประมาณที่หน่วยได้รับจัดสรรในแต่ละปีงบประมาณและสรุปผลการผลการใช้จ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างให้โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตามระเบียบกระทรวงการคลังและระเบียบ ตร. โดยให้เผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของสถานีตำรวจ รวมถึงมีการประชุมกำชับเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุให้เบิกจ่ายงบประมาณตามระเบียบห้ามไม่ให้มีการเบิกจ่ายงบประมาณเท็จ ไม่ให้มีการเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการ รายใดรายหนึ่ง	ผกก.สภ.พังโคน สว.อก.สภ.พังโคน เจ้าหน้าที่การเงิน และเจ้าหน้าที่พัสดุ

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
3. การใช้อำนาจ	1 ประชุมกำชับผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ทุกสายงาน เรื่องการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา โดยให้ถือปฏิบัติ ดังนี้ - ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเป็นธรรมกับผู้ใต้บังคับบัญชา - ไม่ใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ในเชิงลบเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน - ไม่ใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาตาม สายงานหรือข้ามสายงานในการสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวและสั่งการให้ทำในสิ่งที่ผิดระเบียบหรือกฎหมาย - การประเมินผลบุคลากร มีการให้คุณให้โทษที่ชัดเจน ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติได้จริงและเป็นที่ยอมรับของบุคลากร และมีการเสนอเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือค่าตอบแทนด้วยความชอบธรรม โดยปราศจากการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องได้รับประโยชน์หรือ ความดีความชอบเป็นพิเศษ 2. กำกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาให้เป็นธรรม โดยการเปิดช่องทางให้เจ้าหน้าที่แจ้งเรื่องร้องเรียนได้หากไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา	ผกก.สภ.พังโคน และหัวหน้าสายงานทุกสายงาน
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	จัดทำทะเบียนคุมการเบิก-ยืม-คืนทรัพย์สินของราชการ ของกลาง และของบริจาด และตรวจสอบการใช้พัสดุ อาวุธ ยานพาหนะ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีการติดตามผลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของตำรวจทุกสายงาน เป็นประจำทุกเดือน เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีนำทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ตัวเองหรือพวกพ้อง	ผกก.สภ.พังโคน สว.อก.สภ.พังโคน เจ้าหน้าที่พัสดุ เจ้าหน้าที่คดี

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	1. หัวหน้าสถานีย่อยประชุมข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริต (Anti-Bribery Policy) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของสถานี และแสดงอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No-Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ เผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน และจุดบริการประชาชน 2. มีนโยบายป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยการมีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแสการทุจริต และมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน และการเก็บรักษาความลับของผู้ร้องเรียน 3. ผู้กำกับฯ และข้าราชการตำรวจในสังกัด จัดกิจกรรมรณรงค์ปลูกจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริต วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล ในวันที่ 9 ธันวาคม 2568 เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และเสริมพลังให้ตื่นรู้และปฏิเสธการทุจริตในทุกรูปแบบ	ผกก.สภ.พังโคน สว.อก.สภ.พังโคน เจ้าหน้าที่งานอำนวยการ

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก		
6. ความสุจริตในการดำเนินงาน	- มีช่องทางให้ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนการรับสินบน หรือการทุจริตของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทั้งในเว็บไซต์ของสถานีตำรวจ และติดประกาศ ณ จุดบริการประชาชน - มีป้ายประชาสัมพันธ์เบอร์โทรศัพท์หัวหน้าสถานีตำรวจอย่างชัดเจน เพื่อให้ประชาชนผู้มาใช้บริการสามารถร้องเรียนได้ หากพบกรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจเพิกเฉยต่อการให้บริการต่าง ๆ ในสถานีตำรวจ	ผกก.สภ.พังโคน สว.อก.สภ.พังโคน
7. ความเสี่ยงในการติดต่อหรือรับบริการ	- มีการประชาสัมพันธ์ แบบสำรวจ EIT แบบประเมินสำหรับผู้ที่เคยเข้ารับบริการตามภารกิจของหน่วยงานทุกสายงานในสถานีตำรวจ ณ จุดให้บริการ และบนเว็บไซต์หลักของสถานีตำรวจ - ติดประกาศ อินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No-Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ ณ จุดบริการ และเผยแพร่บนเว็บไซต์หลักหน่วยงาน	สว.อก.สภ.พังโคน เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีฯ สภ.พังโคน

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ		
8. การเปิดเผยข้อมูล	เผยแพร่ข้อมูล ITA ตัวชี้วัด O1 - O13 บนเว็บไซต์ของสถานี ให้เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน เข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว ซึ่งมีหัวข้อที่ต้องเผยแพร่ ดังนี้ 1. ข้อมูลพื้นฐานหน่วยงาน 2. การบริหารงาน 3. การบริหารเงินงบประมาณ 4. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล 5. การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	สว.อก.สภ.พังโคน เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีฯ สภ.พังโคน
9. การป้องกันการทุจริต	เผยแพร่ข้อมูล ITA ตัวชี้วัด O14 - O18 บนเว็บไซต์ของสถานี ให้เป็นปัจจุบัน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลในการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ซึ่งมีหัวข้อที่ต้องเผยแพร่ ดังนี้ 1. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต 2. มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	สว.อก.สภ.พังโคน เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีฯ สภ.พังโคน

3 เตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ
- การกำหนดตัวผู้รับผิดชอบดังนี้

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับ การพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การจัดทำ OIT		
O1 ข้อมูลผู้บริหาร	ข้อมูลผู้บริหาร - แสดงรายนามของผู้บริหารสถานีดำรวจ ได้แก่ หัวหน้าสถานีดำรวจและหัวหน้า แต่ละสายงานที่เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้ - ยศ - ชื่อ - นามสกุล - ตำแหน่ง - รูปถ่าย - ช่องทางการติดต่อ ต้องระบุเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อผู้บริหารได้โดยตรง หมายเหตุ : 1) ในกรณีที่ยังไม่มีผู้ดำรงตำแหน่ง ให้ใส่ผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน 2) กรณีมีการเปลี่ยนแปลงให้มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน พร้อมระบุ วันที่ปรับปรุงข้อมูลด้วย	<u>ผู้ควบคุม</u> พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา <u>ผู้จัดทำข้อมูล</u> 1. ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว 2. ส.ต.อ.ศุภวิชญ์ สิทธิ
O2 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร - ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 เช่น ข้อมูลจราจร การดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ฯลฯ - เผยแพร่สื่อสังคมออนไลน์ของสถานีดำรวจ เช่น Facebook หรือ Line เป็นต้น - ประชาสัมพันธ์ แบบวัด EIT ของหน่วยงานผ่าน Link หรือ QR Code ที่ download จากระบบ ITAP โดยให้แสดงไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเท่านั้น	<u>ผู้ควบคุม</u> หัวหน้างานทุกสายงาน <u>ผู้จัดทำข้อมูล</u> - ร.ต.ท.อิศราวุธ พลแสน - ร.ต.ต.แอ๊ด สัพโส - ส.ต.อ.ปัญญา งามนา - ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว - ด.ต.ธีร์ โหมวงศ์ <u>จนท.ลงเว็บไซต์ สภ./ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ITA/ข่าวสารการ ตอบ EIT</u> - ส.ต.อ.ศุภวิชญ์ สิทธิ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
O3 ผลการปฏิบัติงานแต่ละ สายงาน	ผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงาน • แสดงภาพและรายละเอียดของการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ในรอบ ๓ เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เมษายน ๒๕๖๙-มิถุนายน ๒๕๖๙) • จำแนกเป็นรายเดือนและเผยแพร่ตามรายเดือนที่กำหนด • ข้อมูลอย่างน้อยประกอบด้วย รายละเอียดผลการปฏิบัติงานของแต่ละสายงานของสถานีตำรวจนครบาล และสถานีตำรวจภูธร วัน เดือน ปี ในการปฏิบัติงานพร้อมภาพถ่าย • รายละเอียดข้อมูลที่ เผยแพร่ในข้อ O3 ให้แสดงไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเท่านั้น เพื่อส่งเสริมภาพลักษณ์ของหน่วยงานและเผยแพร่ผลงานต่อสาธารณะ	ผู้ควบคุม หัวหน้างานทุกสายงาน ผู้จัดทำข้อมูล งาน ปป. - ร.ต.ท.อิศราวุธ พลแสน งานสอบสวน - ร.ต.ต.แอ๊ด สัพโส งานสืบสวน - ส.ต.อ.ปัญญา งามนา งาน อก. - ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว งาน จร. - ด.ต.ธีร์ โหมวงศ์ งาน ชมส. - ร.ต.ท.วิเศษ สิงห์ปิ่น
O4 คู่มือการปฏิบัติงาน สำหรับเจ้าหน้าที่	คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ • แสดงคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภารกิจของแต่ละสายงาน ดังนี้ - งานอำนวยความสะดวก - งานป้องกันปราบปราม - งานจราจร - งานสอบสวน	ผู้ควบคุม พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา ผู้จัดทำข้อมูล 1. ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว 2. ส.ต.อ.ศุภวิชญ์ สิทธิ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
O5 คู่มือการให้บริการ ประชาชน	คู่มือการให้บริการประชาชน • แสดงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการประชาชน โดยจำแนกตามหมวดหมู่ของงานบริการแต่ละสายงาน อาทิ - งานอำนวยความสะดวก - งานป้องกันปราบปราม - งานจราจร - งานสืบสวน - งานสอบสวน	ผู้ควบคุม พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา ผู้จัดทำข้อมูล 1. ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว 2. ส.ต.อ.ศุภวิชญ์ สิทธิ
O6 E-Service	E-Service • แสดงระบบบริการประชาชนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ออนไลน์ โดยเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน สำหรับบริการด้านต่าง ๆ ของสถานีตำรวจ อย่างน้อยประกอบด้วย - ระบบแจ้งความ Online - ระบบเสียค่าปรับ Online - ระบบร้องเรียนเจ้าหน้าที่ตำรวจ สำนักงานจรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (Jcoms) • แสดงช่องทางการเข้าถึงแอปพลิเคชัน Police Care (ตำรวจห่วงใยประชาชน) • แสดงช่องทางการเข้าถึงระบบติดตามความคืบหน้าทางคดี ผ่านแอปพลิเคชัน ทางรัฐ	ผู้ควบคุม พ.ต.ท.สุพัฒน์ชัย นาสกุล พ.ต.ท.พศกร พลศักดิ์ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ - เจ้าหน้าที่งานคดี - ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน - เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ - งานสอบสวนทุกนาย ผู้จัดทำข้อมูล ส.ต.อ.ศุภวิชญ์ สิทธิ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
O7 สถิติผลการดำเนินงาน	สถิติผลการดำเนินงาน - สถิติผลการดำเนินงานของสถานีตำรวจ ตามภารกิจหลักในเชิงสถิติประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.2569 (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569) - จำแนกเป็นรายเดือนและเผยแพร่เป็นประจำทุกเดือนอย่างน้อยประกอบด้วย - สถิติคดีอาญาตามระบบ CRIMES - สถิติการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด - สถิติการแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดี - เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured Data ที่ เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine Readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น หมายเหตุ : กรณีที่ ไม่มีข้อมูล ให้ระบุหรือแสดงให้เห็นว่าไม่มี โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้	<u>จนท.รับผิดชอบข้อมูล</u> - ข้อมูลสถิติด้านคดีจากระบบ CRIMES - ส.ต.ท.ศาสนธรรม นพรัตน์ - ข้อมูลสถิติการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด - ด.ต.ธีร์ โสมวงศ์ - สถิติการแจ้งความคืบหน้าของการดำเนินคดี - ร.ต.ต.หญิงสงกรานต์ สัพโส
O8 ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจ	<u>ข้อมูลคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ(กต.ตร.) ของสถานีตำรวจ</u> - บทบาท อำนาจหน้าที่คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจ - รายชื่อ รูปถ่าย ตำแหน่ง และอาชีพ ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจ - ผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตาม การบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ของสถานีตำรวจ ที่ ผ่านมาในรอบ ๓ เดือนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (เม.ย.- มิ.ย.๒๕๖๙) - จำแนกเป็นรายเดือนและเผยแพร่ตามรายเดือนที่กำหนด - กรณี ไม่มีผลการดำเนินงานของ กต.ตร. สถานีตำรวจในรอบเดือนใด ให้ระบุหรือแสดงให้เห็นว่า ไม่มีผลการดำเนินงาน	<u>ผู้ควบคุม</u> พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา <u>ผู้จัดทำข้อมูล</u> - ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว - ส.ต.อ.ศุภวิชญ์ สิทธิ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐9 ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา	ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา - ข้อมูลเงินกองทุนเพื่อการสืบสวน สอบสวน การป้องกัน และปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา ที่สถานีตำรวจได้รับการจัดสรร และการใช้จ่ายเงินกองทุน ไตรมาสที่ ๑ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ (มกราคม ๒๕๖๙ - มีนาคม ๒๕๖๙) - เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured Data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine Readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น หมายเหตุ : กรณีที่ไม่มีข้อมูล ให้ระบุหรือแสดงให้เห็นว่า ไม่มี โดยไม่มีการเว้นว่างข้อมูลไว้	ผู้ควบคุม พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา จนท.รับผิดชอบข้อมูล ร.ต.อ.นราธิป ทองบ่อ
๐10 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และรายงานผล	แผนการใช้จ่ายงบประมาณและการรายงานผล แผนการใช้จ่ายงบประมาณสถานีตำรวจประจำปี - แผนการใช้จ่ายงบประมาณของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2569 จำแนกตามแหล่งที่ได้รับ การจัดสรร/สนับสนุนการรายงานผล - รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ รอบ 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ตุลาคม 2568 - มีนาคม 2569) - ข้อมูลการจัดทำรายงาน ได้แก่ ผลการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามเป้าหมายเมื่อเทียบกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา/อุปสรรค - มีการรายงานต่อหัวหน้าสถานีตำรวจ - เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured Data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine Readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น	ผู้ควบคุม พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา จนท.รับผิดชอบข้อมูล ร.ต.ต.ณรงค์พล พรหมไผสน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
○11 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน • แสดงข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงานรายเดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (แบบ สขร.1) ที่ มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย 1) งานที่ ซื้อหรือจัดจ้าง 2) วงเงินที่ ซื้อหรือจ้าง 3) ราคากลาง 4) วิธีซื้อหรือจ้าง 5) รายชื่อผู้เสนอราคา 6) ราคาที่เสนอ 7) ผู้ได้รับการคัดเลือก 8) ราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง 9) เหตุผลที่คัดเลือกโดยสรุป 10) เลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง (โดยต้องมีข้อมูลทั้งเลขที่และวันที่ของสัญญาหรือข้อตกลงในการซื้อหรือจ้าง) • ข้อมูลที่ เปิดเผยเป็นข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ในรอบ 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.2569 (ตุลาคม 2569 - มีนาคม 2569) • สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง จำแนกข้อมูลเป็นรายเดือน เผยแพร่ประจำทุกเดือน • กรณี ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้างในรอบเดือนใด ให้ระบุหรือแสดงให้เห็นว่า ไม่มีการจัดซื้อจัดจ้าง • เปิดเผยทั้งในรูปแบบไฟล์ PDF และรูปแบบ Structured Data ที่ เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine Readable) ได้แก่ ข้อมูลในรูปแบบไฟล์ Excel หรือไฟล์ Word เท่านั้น	<u>ผู้ควบคุม</u> พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา <u>จนท.รับผิดชอบข้อมูล</u> ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
○12 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา กำลังพล	หลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนา กำลังพล • สถานีดำรวจมีการประกาศหลักเกณฑ์การบริหารกำลังพลและการพัฒนากำลังพล ซึ่งเป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ - หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน - หลักเกณฑ์การเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือน - หลักเกณฑ์การพัฒนา หมายเหตุ : ใช้ข้อมูลกลางสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้	ผู้ควบคุม พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา จนท.รับผิดชอบข้อมูล ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว ส.ต.อ.ศุภวิชญ์ สิทธิ
○13 ช่องทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริต และข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต	1. ช่องทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียนการ ทุจริต และข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง ร้องเรียน การทุจริต - ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในสถานีดำรวจ 2. ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต - ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิ ชอบของเจ้าหน้าที่ในสถานีดำรวจ - มีข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน ได้แก่ จำนวนเรื่อง เรื่องที่ดำเนินการแล้วเสร็จเรื่อง ที่อยู่ระหว่างดำเนินการ เป็นต้น - กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียน ให้ระบุไม่มีเรื่องร้องเรียน - เป็นข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนแรกของ ปีงบประมาณ พ.ศ.2569 (ต.ค.2568 - มี.ค. 2569)	ผู้ควบคุม พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา จนท.รับผิดชอบข้อมูล ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว จนท.ลงเว็บไซต์ สก. ส.ต.อ.ศุภวิชญ์ สิทธิ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
O14 ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และการมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีดำรวจ	ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และการมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีดำรวจ ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) • แสดงประกาศนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) อย่างเป็นทางการ โดยหัวหน้าสถานีดำรวจคนปัจจุบัน ใน ปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และเผยแพร่เป็นฉบับภาษาไทย และฉบับภาษาอังกฤษ • เนื้อหาของนโยบาย ประกอบด้วย - วัตถุประสงค์ - ขอบเขตการใช้บังคับ - นิยามคำว่า สินบน - มาตรการจัดการการฝ่าฝืนนโยบาย/มาตรการลงโทษ - มาตรการติดตามตรวจสอบ - ช่องทางร้องเรียน แจ้งเบาะแส - มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส/พยาน และการรักษาความลับ - ระบุ วัน เดือน ปี ที่ ประกาศ (ให้ประกาศในทุกปี ถึงแม้ว่าหัวหน้าสถานีดำรวจยังเป็นบุคคลเดิม) อินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ • แสดงภาพอินโฟกราฟิกนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ โดยให้แสดงไว้บนหน้าแรกของเว็บไซต์หลักของสถานีดำรวจเท่านั้น • แสดงภาพการเผยแพร่ ณ จุดบริการ และจุดประชาสัมพันธ์ ที่เห็นได้อย่างชัดเจน	<u>ผู้ควบคุม</u> พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา <u>จนท.รับผิดชอบข้อมูล</u> ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	หมายเหตุ : แนวทางการจัดทำสามารถปรับได้ตามความเหมาะสม การมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีดำรวจ • แสดงภาพและรายละเอียดของกิจกรรมการมีส่วนร่วมของหัวหน้าสถานีดำรวจที่ แสดงถึง การนำนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti - Bribery Policy) ไปปฏิบัติ อย่างน้อย 1 กิจกรรม ซึ่งเป็นการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 หมายเหตุ : 1) เป็นกิจกรรมที่ ดำเนินการภายในหน่วยงาน มิใช่กิจกรรมที่ ไปเข้าร่วมกับหน่วยงานภายนอก 2) ไม่นับประกาศต่าง ๆ เป็นกิจกรรมการมีส่วนร่วม	
○15 การประเมินความเสี่ยงการทุจริต	การประเมินความเสี่ยงการทุจริต • แสดงข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 จากกระบวนการ ในการใช้อำนาจ และตำแหน่งหน้าที่ ทุกสายงาน • ในการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ต้องมีรายละเอียด อย่างน้อยประกอบด้วย 1) กระบวนการหรือโครงการที่ มีความเสี่ยงการทุจริต 2) การกำหนดประเด็นความเสี่ยงการทุจริต 3) การกำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงการทุจริต 4) การประเมินระดับความรุนแรงของความเสี่ยงการทุจริต 5) การจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	<u>ผู้จันท.รับผิดชอบข้อมูล</u> พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว <u>เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ สภ.</u> - ส.ต.อ.ศุภวิชญ์ สิทธิ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
○16 การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	การรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต • แสดงข้อมูลรายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จำแนกตามสายงานที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย 1) ประเด็นความเสี่ยงการทุจริต 2) ระดับของความเสี่ยงการทุจริต 3) วิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต 4) ผลการดำเนินการตามวิธีการในการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต หมายเหตุ : กรณีอยู่ระหว่างดำเนินการ ให้ระบุรายละเอียด	<u>จนท.รับผิดชอบข้อมูล</u> พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา <u>เจ้าหน้าที่ลงเว็บไซต์ สภ.</u> - ส.ต.อ.ศุภวิชญ์ สิทธิ
○17 มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน • การเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2569 ได้แก่ - คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 - ศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ	<u>ผู้ควบคุม</u> พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา <u>เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล</u> ร.ต.ท.ลือพิทักษ์ นาสองศรี ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา /ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	- ผู้กำกับ/หัวหน้าสถานีชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินแก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน • เตรียมความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ - การกำหนดผู้รับผิดชอบ - การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ • จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะอย่างน้อย 1 มาตรการ/กิจกรรม	
○18 การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการการยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	• เป็นกิจกรรมหรือการดำเนินการที่สอดคล้องกับ มาตรการการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน หน่วยงานตามข้อ ○17 ที่สถานีตำรวจได้ดำเนินการ อย่างน้อยประกอบด้วย - ภาพกิจกรรมที่แสดงถึง การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 และกำหนดผู้รับผิดชอบ - ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับติดตามการประเมิน - ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เช่นการประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) - ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรมการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ	ผู้ควบคุม พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูล ร.ต.ท.ลือพิทักษ์ นาสองศรี ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว

การจัดทำเว็บไซต์/ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
เว็บไซต์ของสถานี่ของสถานี่ตำรวจ	- ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลเว็บไซต์ของสถานี่ตำรวจฝากไว้กับเซิร์ฟเวอร์ ตร.	ส.ต.อ.ศุภวิชญ์ สิทธิ
ปรับปรุงเว็บไซต์ของสถานี่ตำรวจ	- ปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยและสามารถรองรับการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณะได้ - เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีฯ จัดทำเว็บไซต์ให้มีรูปแบบที่ทันสมัย น่าติดตาม สวยงาม	พ.ต.ท.หญิง กระจิน วงศ์สีดา สว.อก.๑ ส.ต.อ.ศุภวิชญ์ สิทธิ

การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การออกคำสั่งคณะทำงานและมีการมอบหมายหน้าที่ชัดเจน	ต้องดำเนินการออกคำสั่งของหน่วย มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ข้อมูลการเผยแพร่ที่ชัดเจน โดยให้ผู้บังคับบัญชา กำชับ กำกับติดตาม ให้ส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะได้เป็นปัจจุบัน	ผกก.สภ.พังโคน สว.อก.สภ.พังโคน หัวหน้าทุกสายงาน เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงานที่รับผิดชอบข้อมูล
การประชุมขับเคลื่อน และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง	มีการประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และมีการติดตามผลการดำเนินงานในการจัดทำข้อมูลให้แล้วเสร็จตามกรอบเวลาที่กำหนด	ผกก.สภ.พังโคน คณะทำงานขับเคลื่อน ITA ของ สถานี่ตำรวจ

4. จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับ
ภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ

4.1 การพัฒนาระดับการให้บริการ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผนป้าย แสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์ โทรศัพท์ที่สามารถ ติดต่อได้ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการ ประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา สว.อก.สภ.พังโคน ส.ต.อ.ศุภวิชญ์ สิทธิ เจ้าหน้าที่ พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็น ชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service	พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา ส.ต.อ.ศุภวิชญ์ สิทธิ เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ป้ายพันธะสัญญา	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชน ได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย	พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุด ห้อง One Stop Service ให้ประชาชนเห็น ชัดเจน และเผยแพร่ในเว็บไซต์หลักของสถานี เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญของ กำนันทุกชนิด ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน Download คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service และเผยแพร่ในเว็บไซต์ หลักของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบ	พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน	ณ จุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มี บริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานี โทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำชาย หญิงและผู้พิการที่สะอาด และมีที่จอดรถสำหรับผู้พิการ และประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ	พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา ควบคุมการปฏิบัติ ด.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว เจ้าหน้าที่พัสดุ จัดทำป้าย สืบทอดดูแลความสะอาด จุดบริการ

4.2 การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรพังโคนให้กับผู้มารับบริการได้รับทราบ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง /ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	1. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส 2. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่นๆ 3. การสร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานของตำรวจ ทำคอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ ทางโซเชียลมีเดียทั้งเว็บไซต์ เฟสบุ๊ก และใน Tik Tok	พ.ต.ท.หญิงกระถิน วงศ์สีดา ควบคุมการปฏิบัติ จ.ส.ต.สิทธิพงษ์ เอกบัว ส.ต.ท.ศุภวิชญ์ สิทธิ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ
ผลการปฏิบัติงาน	1. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน 1.1 การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจนมีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดมีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจนเข้าใจง่าย ครบถ้วนไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลและมีการอำนวยความสะดวกในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ 1.2 การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของ สถานีตำรวจ 1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงาน หรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	รอง ผกก.หัวหน้าทุกสายงาน ควบคุมการปฏิบัติ สว.ทุกสายงานเป็นผู้กำกับ ผู้ปฏิบัติตามสายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย